「マカフィーリブセーフ」に誤検知された場合の対応方法

愛知県・滋賀県・兵庫県

まず、隔離されたファイルを元に戻す(復元)します。

①システムトレイ(画面右下)のマカフィーアイコンを右クリックし、[マカフィー リブセーフを開く]を クリックします。



②右上にある[歯車アイコン]をクリックし、表示されたメニューから[隔離項目]をクリックします。

♡ McAfee [™] マカフィー リフ	゙ セーフ				_	×	
ホーム セキュリティ パ	ソコンの最適化 プライバシー アカワ	ウント †	青報	¢.	•	*	
		設定					
		ų	全般設定と警告		有効	>	
			隔離項目		有効	>	
		セキ	ユリテイ				
	パフロードを尚えて	Q	リアルタイム スキャン		有効	>	
女王	パス評理はお任せください。True Ke	٢	ファイアウォール		有効	>	
● 小のデバノった伊藤士	コグインできます。この機能は、	ß	自動更新		有効	>	
る	後で	Q	スケジュール スキャン		有効	>	

③[隔離された項目]をクリックします。

▶ ウイルス対策とスパイウェア対策	- ×
隔離項目	
隔離では、デバイスに影響を及ぼされ、安全な場所に不審な項目を移動します。この項目は削除または復元できます。 	
隔離された項目	~

④隔離された項目(ファイル名)を選択して、[復元]ボタンをクリックします。

同じファイルが複数ある場合は、検出済み(日付)が一番新しいものを選択してください。

<mark>♥ McAfee</mark> │ マカフィー® リブセーフ™				
◆ ホーム	隔離項目			
隔離では、デバイスに影響を及ぼさない安全な場所に不審な項目;	を移動します。 この項目は削除または復元	できます。		
項目	脅威	検出済み		
> 000000.exe	TIE/Suspect!86C1BBDBB1BF	2021/02/20 15:25		
`				
	すべて選択	復元 削除		

各処理のファイル名は、以下の通りです。 (今までに誤検知されたことがあるファイルです)

鍼フォニーメニュー : 鍼フォニー.exe 患者シート入力 : E_患者シート.exe 施術カレンダー入力 : E 施術カレンダー入力.exe 印刷(連続・個別) : R_連続発行.exe 月次更新 : Z_月次更新.exe

次に、再誤検知されないよう除外設定を行います。

⑤左上の[ホーム]を選択し、ホーム画面に戻ります。

тсатее <ЛЈ-Т-В	リブセーフ™ 隔離項目	_
離では、デバイスに影響を及ぼさな	い安全な場所に不審な項目を移動します。 この項目は削除または復元	できます。
項目	脅威	検出済み

⑥右上にある[歯車アイコン]をクリックし、表示されたメニューから[リアルタイム スキャン]を クリックします。

♡ McAfee マカフィー リフ	゙ セーフ				_ >	×
ホーム セキュリティ バ	ソコンの最適化 プライバシー アカ	ウント情	青辛段	٠	•	×
		設定				
		۶	全般設定と警告		有効 〉	
	((A)	隔離項目		有効 〉	
		セキ	ュリティ			
中本	パフロードを覚えて	Q	リアルタイム スキャン		有効 〉	
父 主		0	ファイアウォール		有効 〉	1
- 他のデバイスを保護す	コグインできます。この機能は、	ß	自動更新		有効 〉	
a a	後で	Q	スケジュール スキャン		有効 〉	

⑦ [除外するファイル]をクリックします。

リアルタイム スキャン: 有効	
ファイルが使用されるとすぐに、リアルタイム スキャンがファイルをスキャンします。これに コンを継続的に保護します。	こより、ウイルス、スパイウェアなどの脅威からパソ
詳細を見る	無効にする

⑧ [ファイルを追加]をクリックします。

♥ ウイルス対策とスパイウェア対策	- ×
リアルタイムスキャン:有効 ファイルが使用されるとすぐに、リアルタイムスキャンがファイルをスキャンし: コンを継続的に保護します。	ます。これにより、ウイルス、スパイウェアなどの脅威からパソ
詳細を見る	無効にする
除外するファイル	^
項目を脅威スキャンの対象外にします。除外項目にもパソコンに被害 除 外するファイル	をもたらす 脅威が潜んでいる可能性があります。
詳細を見る	ファイルを追加削除

⑨誤検知されたファイルを選択し、右下の[開く]をクリックします。(ファイル名をダブルクリック可) 鍼フォニーのファイルは、

鍼フォニーメニュー	:	鍼フォニー.exe
患者シート入力	:	E_患者シート.exe
施術カレンダー入力	:	E_施術カレンダー入力.exe
印刷(連続・個別)	:	R_連続発行.exe
月次更新	:	Z_月次更新.exe

(例) 月次更新ファイルを選択する

ファイルを開く					×
← → ヾ ↑ <mark>-</mark> > PC > ローカル ディ	スク(C:) » 鍼フォニー » Exe		✓ ^ひ ,○ Exe())検索	
整理 ▼ 新しいフォルダー					
> 🔷 OneDrive	^ 名前 ^	更新日時	種類	サイズ	^
Y 💻 PC	P R_連続発行.exe	2021/03/16 10:37	アプリケーション	620 KB	
> 1 ざつンロード	🖲 Work.mdb	2021/03/30 15:46	Microsoft Access	1,420 KB	
	<u> ≪ 7_パックアップ.exe</u>	2020/06/12 9:23	アプリケーション	36 KB	
	▲ Z_月次更新.exe	2021/02/05 13:59	アプリケーション	116 KB	
> 🔄 אינאבאי	✓ Z_復元,exe	2013/07/11 10:15	アプリケーション	40 KB	
▲ ローカル デイスク (C:)	🚰 Z_様式変更.exe	2021/03/11 10:57	アプリケーション	148 KB	
Intel	🔁 ZWork.mdb	2021/03/04 13:36	Microsoft Access	1,416 KB	
> Program Files	//−ジョン.ini	2021/02/02 9:49	構成設定	2 KB	
Pigram Files (x86)	🔊 環境設定.ini	2021/03/30 15:11	構成設定	1 KB	
> Windows	▶ 使用説明書.doc	2021/03/08 11:39	Microsoft Word 9	30,369 KB	
▶ 🙀 📊 鍼フォニー	🚾 使用説明書.pdf	2021/03/08 11:44	Microsoft Edge R	2,991 KB	
> Data	📄 郵便番号.mdb	2021/02/05 14:30	Microsoft Access	14,896 KB	
Exe	🔊 余白設定.ini	2021/03/10 15:04	構成設定	3 KB	
> Reports	🖻 様式設定.mdb	2021/03/30 13:16	Microsoft Access	212 KB	
	✓ 超 鍼フォニー.exe	2021/02/02 10:12	アプリケーション	124 KB	~
ファイル名(<u>N</u>): Z_月次	更新.exe		~ すべてのファ	ኅル (* . *)	~
			開く(<u>O</u>)	+17	ンセル

⑩ [除外するファイル]に指定されたファイルが追加されたことを確認します。

▶ ウイルス対策とスパイウェア対策	- ×
リアルタイム スキャン: 有効	
ファイルが 使用されるとすぐに、リアルタイム スキャンがファイルをスキャンします。これにより、ウィ コンを継続的に 保護します。	/ルス、スパイウェアなどの 脅威からパソ
詳細を見る	無効にする
除外するファイル	^
項目を脅威スキャンの対象外にします。除外項目にもバンコンに被害をもたらす脅威が潜	んでいる可能性があります。
除外するファイル	·}
➢ Z_月次更新.exe	
*	>
ファイル	を追加削除

以上で、手順は終了です。鍼フォニーが正常に使用できるかを確認してください。