## 「マカフィーリブセーフ」に**誤検知された場合の対応方法** 愛知県・滋賀県・兵庫県

まず、隔離されたファイルを元に戻す(復元)します。

①システムトレイ (画面右下) のマカフィーアイコンを右クリックし、[マカフィー リブセーフを開く] を クリックします。



②右上にある[歯車アイコン]をクリックし、表示されたメニューから[隔離項目]をクリックします。



③「隔離された項目 ]をクリックします。



④隔離された項目(ファイル名)を選択して、**[復元]** ボタンをクリックします。 同じファイルが複数ある場合は、検出済み(日付)が一番新しいものを選択してください。



各処理のファイル名は、以下の通りです。 (今までに誤検知されたことがあるファイルです)

鍼フォニーメニュー : 鍼フォニー.exe

患者シート入力: E\_患者シート.exe

施術カレンダー入力 : E 施術カレンダー入力.exe

印刷(連続・個別): R\_連続発行.exe月次更新: Z\_月次更新.exe

次に、再誤検知されないよう除外設定を行います。

⑤左上の[ホーム]を選択し、ホーム画面に戻ります。



⑥右上にある[**歯車アイコン**]をクリックし、表示されたメニューから[**リアルタイム スキャン**]を クリックします。



⑦ [除外するファイル]をクリックします。



⑧ 「ファイルを追加 ] をクリックします。



⑨誤検知されたファイルを選択し、右下の [ **開く** ] をクリックします。(ファイル名をダブルクリック可) 鍼フォニーのファイルは、

PC  $\Rightarrow$  ローカルディスク (C:)  $\Rightarrow$  鍼フォニー  $\Rightarrow$  Exe フォルダ に保存されています。

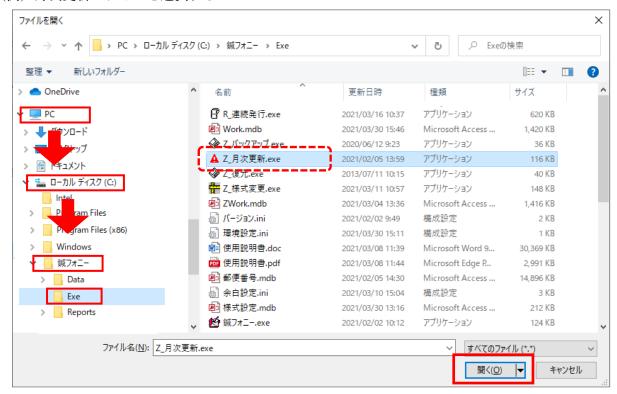
各処理のファイル名は以下の通りです。

鍼フォニーメニュー : 鍼フォニー.exe 患者シート入力 :  $E_$ 患者シート.exe

施術カレンダー入力 : E 施術カレンダー入力.exe

印刷(連続・個別)R\_連続発行.exe月次更新: Z 月次更新.exe

(例) 月次更新ファイルを選択する



⑩ [除外するファイル] に指定されたファイルが追加されたことを確認します。



以上で、手順は終了です。鍼フォニーが正常に使用できるかを確認してください。