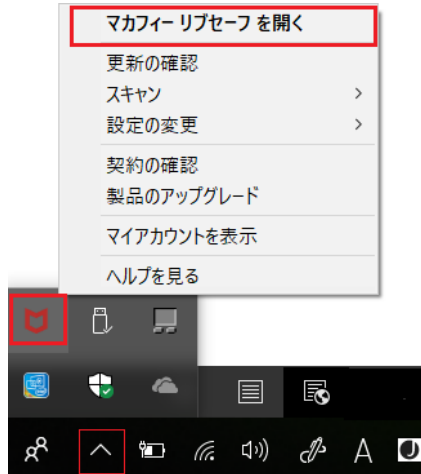


「マカフィー リブセーフ」に誤検知された場合の対応方法 岐阜県

まず、隔離されたファイルを元に戻す（復元）します。

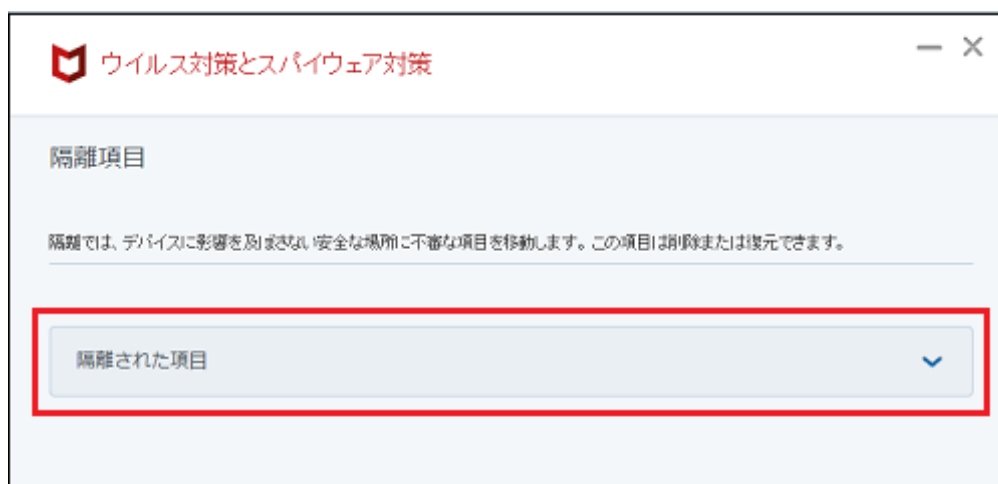
①システムトレイ（画面右下）のマカフィーアイコンを右クリックし、[マカフィー リブセーフを開く]をクリックします。



②右上にある[歯車アイコン]をクリックし、表示されたメニューから[隔離項目]をクリックします。

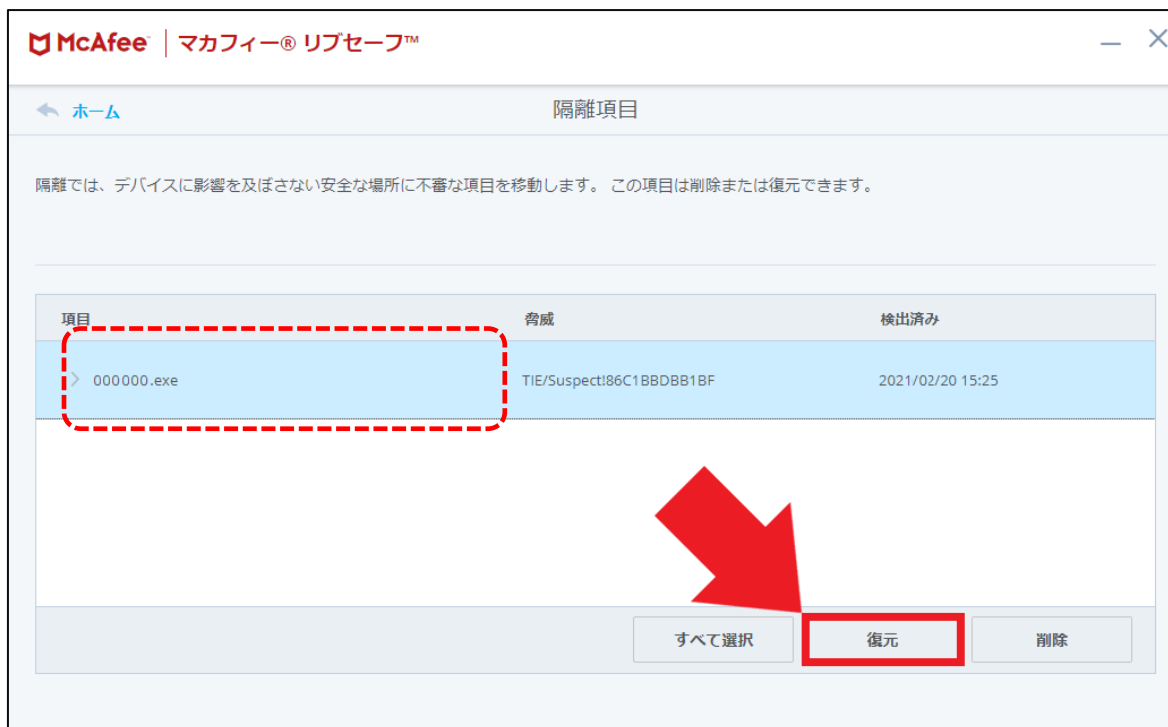


③[隔離された項目]をクリックします。



④隔離された項目（ファイル名）を選択して、[復元] ボタンをクリックします。

同じファイルが複数ある場合は、検出済み（日付）が一番新しいものを選択してください。



各処理のファイル名は、以下の通りです。（今までに誤検知されたことがあるファイルです）

- 鍼フォニーメニュー : 鍼フォニー.exe
- 患者シート入力 : E_患者シート.exe
- 施術カレンダー入力 : E_施術カレンダー入力.exe
- 印刷（連続・個別） : R_連続発行.exe
- 月次更新 : G_月次更新.exe

次に、再誤検知されないよう除外設定を行います。

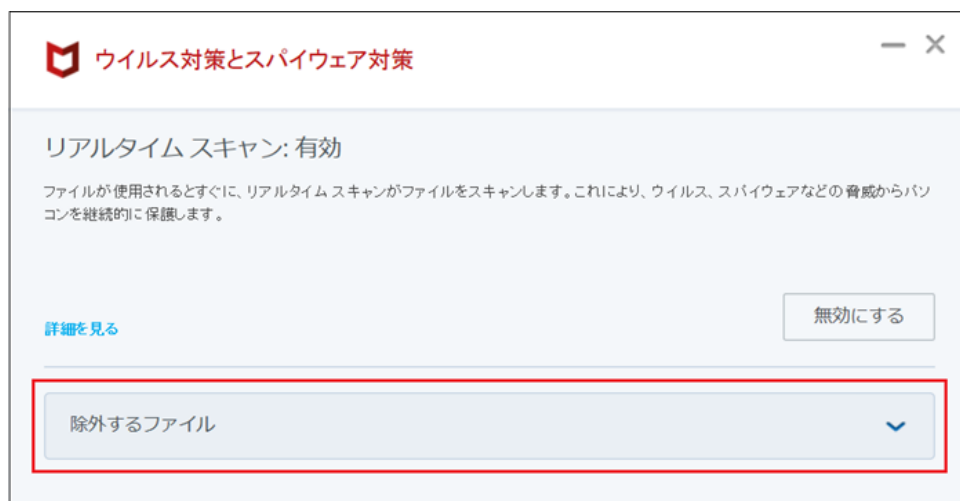
⑤左上の [ホーム] を選択し、ホーム画面に戻ります。



⑥右上にある [歯車アイコン] をクリックし、表示されたメニューから [リアルタイム スキャン] をクリックします。



⑦ [除外するファイル] をクリックします。



⑧ [ファイルを追加] をクリックします。



⑨誤検知されたファイルを選択し、右下の【開く】をクリックします。（ファイル名をダブルクリック可）

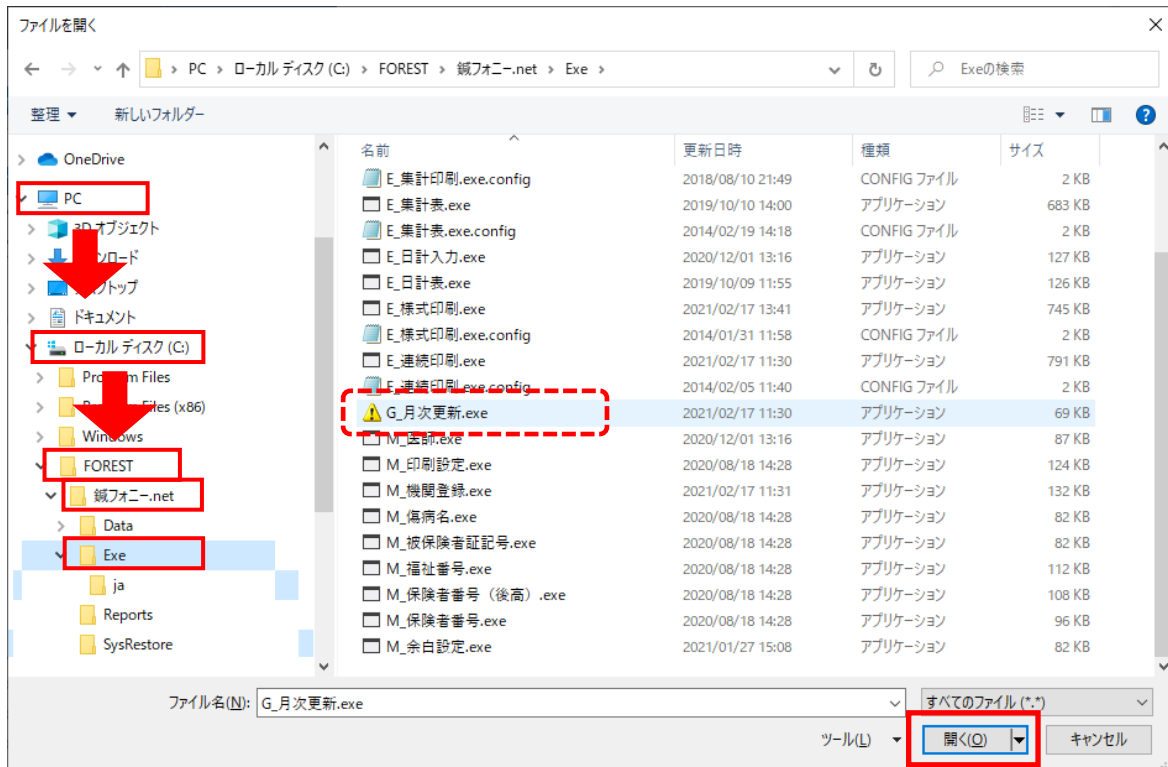
鍼フォニーのファイルは、

PC ⇒ ローカルディスク (C:) ⇒ FOREST ⇒ 鍼フォニー ⇒ Exe フォルダに保存されています。

各処理のファイル名は以下の通りです。

鍼フォニーメニュー	:	鍼フォニー.exe
患者シート入力	:	E_患者シート.exe
施術カレンダー入力	:	E_施術カレンダー入力.exe
印刷（連続・個別）	:	R_連続発行.exe
月次更新	:	G_月次更新.exe

(例) 月次更新ファイルを選択する



⑩【除外するファイル】に指定されたファイルが追加されたことを確認します。



以上で、手順は終了です。鍼フォニーが正常に使用できるかを確認してください。